TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Aceptación de los términos y condiciones:

Al utilizar los servicios y las instalaciones de Synergy ("nosotros", "nuestro", "el gimnasio" "Synergy"), usted acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le recomendamos no utilizar nuestras instalaciones ni nuestros servicios.

Synergy presta a los Usuarios servicios que consisten en la realización de ejercicios de alto rendimiento entre los cuales se encuentran, a manera de ejemplificar pero sin limitar: clases de yoga integral, hiit, cardio, funcional; así como ejercicios físicos mediante el uso de mancuernas y ligas en las clases y por nuestros entrenadores, horarios y locales de Synergy abiertos o que se abran en México, y en servicios relacionados a dichas clases, incluyendo asesoría en materia de acondicionamiento físico ("Servicios").

Para poder utilizar los Servicios, usted deberá de ingresar al sitio web https://synergy.fitcolatam.com/y solicitar en el mismo el alta de su cuenta de usuario personal, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información en el sitio web requerida.

Para poder hacer uso del sitio web o cualquier otro producto o servicio vinculado a estos Términos y Condiciones deberá haber aceptado dichos Términos. Le suplicamos que, si no acepta los Términos y Condiciones del Servicio y/o Aviso de Privacidad, no utilice los Servicios; al momento de crear una cuenta con nosotros y hacer uso del sitio web y de cualquier otro servicio de Synergy usted expresamente consiente los Términos y Condiciones del Servicio, así como muestra su conformidad con el Aviso de Privacidad que hemos puesto a su consideración.

Dicha aceptación se entenderá como el consentimiento expreso entre usted y Synergy para celebrar el presente y cumplir con las obligaciones en el mismo establecidas.

Al momento en que usted acepte los presentes Términos y Condiciones del Servicio, Synergy autorizará el alta de su cuenta de usuario personal. Usted se obliga y acepta entregar a Synergy la información personal que Synergy considere en esta fecha o en fecha posterior necesaria o conveniente para poder brindar los Servicios. Sus datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Synergy, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Usted acepta proporcionar los datos de su tarjeta de crédito, débito o en su caso cualquier otro medio de pago electrónico que Synergy acepte como medio de pago por los Servicios, y manifiesta su aprobación para que Synergy realice los cargos que correspondan por los Servicios contratados. Tras cumplimentar adecuadamente el registro con Synergy.

Synergy le proporcionará una cuenta personal a la cual usted podrá acceder a través del sitio web al ingresar con su nombre de usuario y la contraseña que usted elija. Dicha cuenta podrá ser utilizada en el sitio web de Synergy y viceversa. En cuanto al sitio web, le sugerimos que lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, así como el aviso de Privacidad que ponemos a su alcance. Usted es el único responsable del manejo de su contraseña y de mantenerla confidencial.

Usted acepta y reconoce que las autorizaciones, contrataciones de Servicios y de consentimientos que se realicen utilizando su nombre de usuario y contraseña se entenderán hechas por usted en lo personal y como consentimiento expreso de su parte. Por lo anterior le recomendamos no revelar a persona alguna su nombre de usuario y/o contraseña. Synergy no será responsable por el uso inadecuado, o los cargos que se realicen en su tarjeta de crédito u otro medio de pago que haya proporcionado a través del uso de su nombre de usuario y contraseña.

Uso de las instalaciones:

2.1. Los usuarios deben ser mayores de 15 años o contar con la autorización y supervisión de un adulto responsable.

2.2. Los usuarios deben seguir las instrucciones y directrices proporcionadas por el personal del gimnasio para garantizar su seguridad y el uso adecuado de los equipos y las instalaciones.

2.3. Se prohíbe el uso de las instalaciones y los equipos del gimnasio bajo la influencia de drogas o alcohol.

Responsabilidad del usuario:

3.1. El usuario asume toda la responsabilidad por su salud y bienestar físico al utilizar las instalaciones y los equipos del gimnasio. Se recomienda obtener una evaluación médica antes de comenzar cualquier programa de entrenamiento.

3.2. El usuario debe informar al personal del gimnasio sobre cualquier condición médica preexistente, lesiones o limitaciones que puedan afectar su participación en las actividades del gimnasio.

3.3. El usuario es responsable de mantener sus pertenencias personales seguras y el gimnasio no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de dichas pertenencias.

Pagos y membresías:

4.1. Los pagos por membresías, programas o servicios adicionales deben realizarse de acuerdo con las tarifas y los plazos establecidos por el gimnasio.

4.2. Las membresías y los programas adicionales pueden estar sujetos a contratos de duración específica. En caso de cancelación anticipada, se pueden aplicar cargos adicionales según lo estipulado en el contrato.

4.3. El gimnasio se reserva el derecho de modificar las tarifas y las políticas de pago previa notificación a los usuarios.

Indemnización:

Al aceptar estos términos y condiciones del usuario y utilizar el nombre de usuario y contraseña en Synergy, usted acuerda y acepta que libera a Synergy de toda y cualquier responsabilidad, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a Synergy, sus filiales, licenciatarios y todos sus directivos, directores, instructores, otros usuarios, trabajadores, representantes y asesores por

cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo horarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con: Violación o incumplimiento de cualquier condición de estos Términos y Condiciones del Servicio o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente; Violación de cualquier derecho de cualquier tercero; Uso incorrecto de Synergy y los Servicios.

Cancelación y reembolsos:

5.1. En caso de cancelación de una membresía, el usuario debe notificar al gimnasio con una antelación mínima de 1 hora sin derecho a reembolso.

5.2. No se realizarán reembolsos por cancelaciones o suspensiones de membresías a menos que se indique lo contrario en el contrato de membresía.

Comportamiento y normas de conducta:

6.1. Se espera que todos los usuarios del gimnasio se comporten de manera respetuosa y cortés hacia el personal y los demás usuarios.

6.2. Se prohíbe el uso de lenguaje ofensivo, comportamiento violento o cualquier forma de acoso hacia otros usuarios o el personal del gimnasio.

6.3. El incumplimiento de las normas de conducta puede resultar en la suspensión o la terminación de la membresía sin reembolso.

6.4. Obligación de uso: Todos los usuarios del gimnasio están obligados a utilizar una toalla durante su entrenamiento. Es responsabilidad del usuario traer su propia toalla limpia y utilizarla en todo momento para cubrir las superficies con las que entra en contacto, como bancos, máquinas y equipos.

El uso de la toalla tiene como objetivo principal mantener una adecuada higiene en el gimnasio. Se debe utilizar la toalla para secar el sudor del cuerpo y evitar que el sudor entre en contacto directo con las superficies del gimnasio. Asimismo, se recomienda utilizar la toalla para limpiar el equipo después de su uso, dejándolo limpio y seco para el siguiente usuario.

6.5. Responsabilidad del usuario: Como usuario del gimnasio, es tu responsabilidad colocar el material y los equipos en su lugar designado después de su uso.

6.6. Devolución de equipo: Si utilizas pesas, mancuernas, barras u otros equipos similares, asegúrate de devolverlos a los soportes o estantes correspondientes una vez que hayas terminado de usarlos. Esto ayudará a mantener el orden y evitará posibles accidentes o lesiones.

6.7. En caso de no cumplir con esta regla, el gimnasio puede imponer sanciones, que pueden incluir advertencias, suspensión temporal del acceso a las instalaciones o incluso la cancelación de la membresía, según las políticas establecidas.

Modificaciones y cambios en las instalaciones y los servicios:

El gimnasio se reserva el derecho de realizar modificaciones, cambios o mejoras en las instalaciones, los servicios y los programas ofrecidos, previa notificación a los usuarios.

Limitación de responsabilidad:

El gimnasio no se hace responsable de lesiones, daños o pérdidas sufridas por los usuarios, por lo anterior, se exonera Synergy de responsabilidad en relación con enfermedades, lesiones y otros eventos que puedan ocurrir durante la participación en actividades relacionadas con el uso de las instalaciones y servicios ofrecidos por el gimnasio.

Reconocimiento de Riesgo: El usuario del Gimnasio reconoce y acepta voluntariamente que el uso de las instalaciones, equipos y servicios del Gimnasio implica ciertos riesgos inherentes. Estos riesgos incluyen, entre otros, posibles lesiones, enfermedades, daños físicos o psicológicos, y cualquier otra consecuencia adversa asociada a la práctica de ejercicio físico.

Responsabilidad del Usuario: El usuario del Gimnasio asume la total responsabilidad de su participación en actividades relacionadas con el uso de las instalaciones y servicios ofrecidos por el Gimnasio. El usuario debe ser consciente de sus propias limitaciones físicas y de salud, y realizar las actividades de acuerdo con su nivel de condición física y habilidades.

Exoneración de Responsabilidad: El Gimnasio y su personal no serán responsables por ninguna lesión, enfermedad, daño, pérdida o perjuicio sufrido por el usuario, ya sea directa o indirectamente, como resultado de su participación en actividades relacionadas con el uso de las instalaciones y servicios del Gimnasio. Esto incluye, pero no se limita a, lesiones físicas, enfermedades contagiosas, negligencia de otros usuarios, fallos o mal funcionamiento de los equipos, y cualquier otra circunstancia que pueda ocasionar daños.

Asesoramiento Profesional: El Gimnasio recomienda encarecidamente que los usuarios consulten con profesionales de la salud antes de comenzar cualquier programa de ejercicios o actividad física. El Gimnasio no asume ninguna responsabilidad por lesiones o problemas de salud que puedan surgir debido a la falta de asesoramiento profesional previo.

Cumplimiento de Normas y Regulaciones: El usuario del Gimnasio se compromete a cumplir con todas las normas, regulaciones y directrices establecidas por el Gimnasio para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los usuarios, el incumplimiento de estas normas puede resultar en la suspensión o cancelación del acceso a las instalaciones y servicios del Gimnasio.

Liberación de Responsabilidad: El usuario del Gimnasio libera de manera irrevocable al Gimnasio, sus propietarios, directores, empleados y contratistas, de cualquier reclamación, demanda, acción legal o responsabilidad, ya sea conocida o desconocida, relacionada con su participación en actividades relacionadas con el uso de las instalaciones y servicios del Gimnasio.

Al utilizar las instalaciones y servicios del Gimnasio, el usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones de Limitación de Responsabilidad en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, se recomienda que no haga uso de las instalaciones y servicios del Gimnasio.

Horarios de Operación:

Lunes a Viernes: 6:00 AM - 10:00 PM
Sábados: 9:00 AM - 12:00 PM
Domingos: 9:00 AM - 12:00 PM

Estos horarios pueden estar sujetos a cambios, por lo que te recomendamos verificar cualquier modificación a través de los canales de comunicación del gimnasio, como su sitio web, redes sociales o contacto telefónico.

Tarifas y Membresías:

- Clase Única: $270. Válido por 7 días.
- Paquete 4 clases: $1,000. Válido por 15 días.
- Paquete 8 clases: $1,840. Válido por 1 mes.
- Paquete 12 clases: $2,520. Válido por 1 mes.
- Paquete ilimitado mensual: $3,000. Válido por 1 mes.
- Paquete ilimitado Synergy: $4,500. Válido por 1 mes.

Opciones de pago:

- Tarjeta de crédito/débito.
- Pago en efectivo.
- Transferencia electrónica.
- Pago en línea con la plataforma Stripe.

Las tarifas y opciones de pago pueden estar sujetas a cambios, por lo que te recomendamos verificar la información más actualizada a través de los canales de comunicación del gimnasio o consultando directamente con su personal.