

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) y sus regulaciones complementarias, Synergy (“nosotros”, “nuestro”, “el gimnasio” “Synergy”) pone a su disposición este Aviso de Privacidad para informarle cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos su información personal. Este aviso se aplica a todos los clientes, usuarios y visitantes del gimnasio.

ESTIMADO USUARIO, en Synergy estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente los datos personales de nuestros Usuarios, es por ello y en congruencia con lo establecido en la LFPDPPP, que Synergy, con domicilio en Eje exterior No. 14 local 14, Colonia Vía Cordillera Santa Catarina, Nuevo León C.P. 66190, en su calidad de responsable, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1. Datos Personales.

Los datos personales que recopilamos de nuestros Usuarios e Invitados son: nombre completo, domicilio, teléfonos de contacto y/o contacto de emergencia, CURP, género, correo electrónico y fecha de nacimiento. Asimismo, en el caso de que el Usuario opte por contratar los servicios prestados por Synergy, se recopilará la información referente a la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito que el Usuario proporcione para tal efecto, así como su RFC, imagen y video de los usuarios que ingresan a las instalaciones y una fotografía para las finalidades señaladas en el siguiente numeral.

Cabe mencionar que todos los datos personales antes mencionados son indispensables para que Synergy pueda brindarle a sus Usuarios los servicios contratados, por lo que, en caso de no aceptar el uso de los mismos para los fines establecidos en el primer párrafo del numeral 2 del presente Aviso de Privacidad, Synergy se verá imposibilitada para prestar los servicios ofrecidos. Asimismo, en virtud del carácter necesario de los datos mencionados, para poder prestar dichos servicios, el Usuario declara que es de su conocimiento que en caso de revocación del consentimiento o del ejercicio del derecho de cancelación u oposición para el tratamiento de dichos datos, tendrá lugar, necesariamente, la rescisión del contrato de prestación de servicios que tenga celebrado con Synergy, sin responsabilidad para este último.

Trataremos aquellos datos personales y documentos de identificación oficial de menores de edad, proporcionados por padres y/o tutores, con el consentimiento de estos últimos en todos los casos. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado para cualquier finalidad relacionada con el plan adquirido o con las actividades de los diversos centros del Responsable siempre y cuando; se acredite que cuenta con las facultades para actuar en calidad de padre, madre o tutor del menor.

Finalmente, para garantizar que las actividades de acondicionamiento físico que realice en las instalaciones de Synergy sean las adecuadas a su estado de salud, se podría llegar a recabar

información médica de carácter general, a partir de las particularidades presentadas por cada Usuario, así como una carta de diagnóstico clínico en caso de requerirse.

2. Objeto.

Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades: (i) suscripción del contrato de servicios, (ii) identificación y verificación del registro físico y/o electrónico; (iii) contacto a través de distintos medios; entre ellos vía telefónica, chat (WhatsApp), redes sociales y otros; (iv) identificación al momento de acceso a las instalaciones; (v) facturación de los servicios contratados; (vi) para el correcto manejo de alguna situación de emergencia que requiera de la información con que cuenta Synergy sobre su estado de salud; (vii) para hacerle recomendaciones sobre el acondicionamiento físico que resulte idóneo a partir de su estado de salud; y (viii) hacer uso de la aplicación móvil y otros servicios digitales previamente contratados.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (ii) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Para hacerle llegar ofertas y promociones tanto de Synergy como de sus empresas filiales o subsidiarias; y (iv) Promoción de sorteos, eventos, concursos y trivias organizados por Synergy.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico info@synergym.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Eje exterior No. 14 local 14, Colonia Vía Cordillera Santa Catarina, Nuevo León C.P. 66190.

El usuario proporcionará datos públicos de contacto de una tercera persona, misma que ante cualquier caso de emergencia podrá ser contactado para la atención oportuna a cualquier incidente dentro de las instalaciones. En ese sentido, el usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que ha instruido y autorizado por este tercero para proporcionarnos su información y que cuenta con su consentimiento para que Synergy trate sus datos de conformidad con la finalidad antes mencionada.

3. Sistema de Protección.

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que Synergy tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

4. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”)

Usted puede ejercer ante Synergy, en cualquier momento, sus derechos de ARCO al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Eje exterior No. 14 local 14, Colonia Vía Cordillera Santa Catarina, Nuevo León C.P. 66190. y/o al correo electrónico info@synergym.mx incluyendo por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa

de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (e) número de matrícula y copia de contrato para identificación en el sistema; f) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

5. Cesión de Datos.

Synergy podrá transferir sus datos personales a las empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial, para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad.

En ningún caso Synergy transferirá los datos personales de sus Usuarios a un tercero, diferente a las empresas subsidiarias o filiales descritas en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares de los mismos salvo en casos donde se requiere la prestación de asistencia médica por emergencia, por lo que se proporcionarán los datos personales sensibles que Synergy posea para la atención a la emergencia por los proveedores de asistencia médica y/o personal designado para tal efecto.

6. Modificaciones Aviso de Privacidad.

Synergy se reserva el derecho de cambiar o extender el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de Internet <https://synergy.fitcolatam.com/>.

7. Consentimiento.

Por medio del presente documento consiento el tratamiento de mis datos personales para las finalidades que me han sido informadas por parte de Synergy a través del presente Aviso de Privacidad:

Firma Cliente/Usuario.